

SULCREDI



Relatório de
Gestão 2022

A man with short dark hair and glasses, wearing a white button-down shirt, is sitting at a white round table. He is smiling and looking at a tablet computer he is holding with both hands. His right hand is pointing at the screen. On the table, there is also a smartphone and a black pen. To his right, there is a white disposable coffee cup with a brown lid. The background is a bright, out-of-focus indoor space, possibly a cafe or office.

É hora de investir, **vamos?**

O melhor momento pra começar é agora!

Invista seu dinheiro na
Sulcredi e garanta a
melhor rentabilidade
com segurança.

SULCREDI

Índice

Mensagem da Diretoria	04
Mensagem do Presidente	05
Cooperativismo no Brasil e em Santa Catarina	06
Missão, Visão e Valores	07
Estrutura Organizacional	08
Sulcredi em Números	09
Sulcredi Tech	12
Sulcredi na Comunidade	13
Nossa Equipe	18
Campanha Acreditar Recompensa	20
Canais de Comunicação	21
Nossas Agências	22
Agradecimento e Expediente	23



Mensagem da Diretoria

O ano de 2022 foi marcado por importantes conquistas, nesse sentido, podemos destacar que a Sulcredi São Miguel demonstrou sua força e solidez diante de um cenário de desafios e retomada da economia.

Mantivemos nosso ritmo de crescimento, ancorado no amadurecimento da nossa equipe, na diversificação de produtos e na confiança que os associados têm em nossa cooperativa. Seguimos com nossa política de taxas de juros abaixo do praticado no mercado financeiro, oferecendo crédito com condições mais vantajosas para nossos associados; bem como ofertando opções de investimentos que garantem o rendimento seguro do seu patrimônio.

Além disso, investimos em tecnologia e segurança, ampliando nossas soluções digitais, com destaque para o PIX que se consolidou como uma das formas mais eficientes e seguras de realizar transações financeiras. Isso permitiu uma

maior agilidade e confiabilidade em nossos processos.

Chegamos ao fim de mais um ano acreditando nos projetos dos nossos associados, nas suas histórias e na força do cooperativismo para promover um futuro melhor para a nossa comunidade. Nessa trajetória de mais de 16 anos, seguimos carregando nosso propósito de cooperar com a jornada financeira e criar oportunidades para que cada vez mais pessoas possam conquistar seus objetivos.

Para 2023, temos perspectivas positivas de crescimento, com a expansão de nossos serviços e a continuidade do investimento em tecnologia e segurança. Para isso, contamos com a participação de todos os nossos associados nessa jornada.

E seguimos com a certeza que cooperar é acreditar!

Delmir Pereira, diretor executivo da Sulcredi São Miguel



Mensagem do Presidente

Associados e Associadas,

É com muita satisfação que apresento o Relatório de Gestão de 2022, um documento que apresenta os projetos executados e resultados alcançados pela nossa cooperativa.

Esse foi um ano desafiador para todos nós; mas, com muito trabalho, dedicação e comprometimento, conseguimos alcançar um dos resultados mais positivos da história da cooperativa. O nosso crescimento foi expressivo, tanto em número de associados como em volume de negócios, e isso só foi possível graças à confiança depositada em nossa instituição.

Ao longo do ano passado, ampliamos nossa atuação, mantendo sempre o nosso compromisso com a transparência e a ética. Além disso, buscamos oferecer cada vez mais soluções financeiras personalizadas para atender às necessidades de cada um dos nossos associados.

É importante destacar que a Sulcredi São Miguel é uma cooperativa de crédito que se preocupa com o desenvolvimento das comunidades em que atua. Por isso, também investimos em projetos sociais e eventos, visando sempre o bem-estar das comunidades e o fortalecimento da economia local.

Para o próximo ano estamos confiantes de que vamos continuar crescendo e expandindo nossos negócios, sempre focados na ideia que o cooperativismo é feito por pessoas e para pessoas e sem perder de vista a nossa missão:

“Construir parcerias duradouras, desenvolver soluções e ferramentas que contribuam com o desenvolvimento sustentável das pessoas e dos negócios”.

Um forte abraço,

Cleber Simionato, Presidente da Sulcredi São Miguel - Gestão 2021/2024

A importância do cooperativismo no Brasil e em Santa Catarina

PRINCÍPIOS DO *cooperativismo*

 Adesão Voluntária e Livre

 Autonomia e Independência

 Educação, Formação e Informação

 Participação Econômica dos Membros

 Interesse pela Comunidade

 Intercooperação

 Gestão Democrática

O cooperativismo de crédito no Brasil tem se expandido nos últimos anos e se consolidado como uma alternativa sólida e confiável no mercado financeiro. Segundo o Anuário do Cooperativismo Brasileiro 2022, que reúne informações sobre o cooperativismo brasileiro, existem mais de 763 cooperativas de crédito no país, com mais de 13,9 milhões de associados e um volume de ativos totais superior a R\$ 500 bilhões.

Santa Catarina é um dos estados brasileiros com maior tradição no cooperativismo de crédito, contando com mais de 64 cooperativas, responsáveis por atender mais de 2,6 milhões de pessoas e gerar mais de 14 mil postos de trabalho.

Esses números demonstram a importância das cooperativas de crédito no contexto financeiro nacional e evidenciam sua crescente relevância como opção de serviços financeiros acessíveis e personalizados para as comunidades locais, além de ser uma importante ferramenta de desenvolvimento econômico e social para o país.

Nosso Propósito, Missão, Visão e Valores

Propósito

“Acreditamos que as pessoas podem conquistar seus objetivos e realizar seus sonhos, tudo o que precisam é de oportunidades, parceiros que acreditem e cooperem em suas jornadas. Por isso, nosso propósito é cooperar com a jornada financeira e criar oportunidades para que mais pessoas possam conquistar seus objetivos”.

Missão

“Nossa missão é construir parcerias duradouras, desenvolver soluções e ferramentas que contribuam com o desenvolvimento sustentável das pessoas e dos negócios”.

Visão

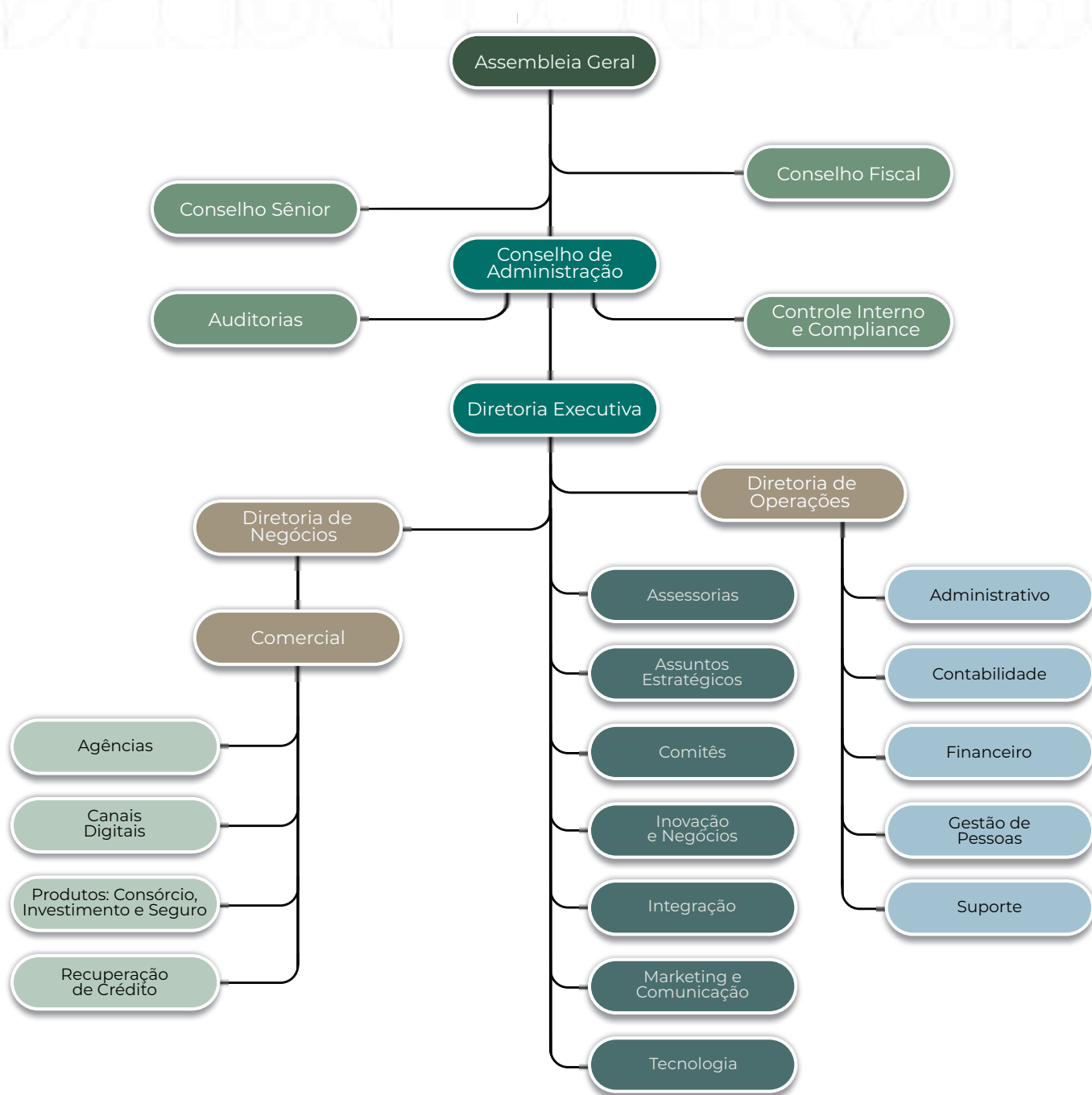
“Nossa Visão é construir um ecossistema cooperativo, com parceiros e soluções que promovem o desenvolvimento sustentável das pessoas e negócios impactados”.

Valores

- História
- Cooperação
- Inovação
- Otimismo
- Empoderamento
- Desenvolvimento

Marilei Riffel
Colaboradora Sulcredi

Estrutura Organizacional



Sulcredi em Números

A Sulcredi São Miguel é muito mais do que uma cooperativa de crédito. Com mais de 8 mil associados, somos a segunda maior cooperativa de crédito independente do Estado de Santa Catarina. Oferecemos soluções inovadoras e personalizadas, com a segurança e a flexibilidade que o associado precisa. Somos também uma das 18 instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central a prestar serviços para participantes indiretos do PIX, como bancos digitais, fintechs, empresas de meios de pagamento, entre outros.

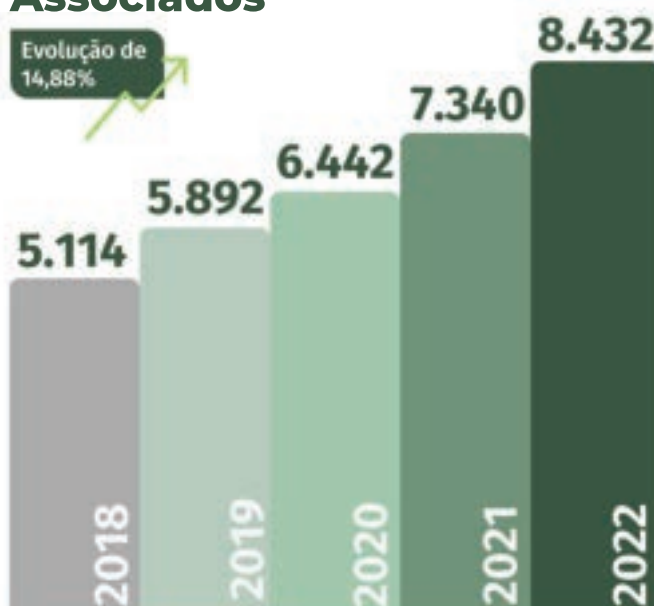
Em 2022, o número de associados da cooperativa cresceu 14,88% quando comparado ao ano anterior, a evolução no capital social foi 34,62% maior, enquanto que os ativos totais registraram um aumento de 74,14%.

Mais de 8 bilhões de reais foram movimentados nas contas de associados ao longo do ano e o resultado da cooperativa superou 1 milhão de reais, valor considerado antes das destinações legais.

Mantendo o seu compromisso com os sócios, a cooperativa praticou uma taxa de juros de 24,73% ao ano, valor que representa quase metade das taxas médias praticadas pelas instituições financeiras do mercado, que chegaram a 42%. A remuneração das aplicações também se manteve acima dos valores da poupança, alcançando 11,95% ao ano.

Confira os gráficos com a evolução da Sulcredi São Miguel em 2022.

Evolução de Associados



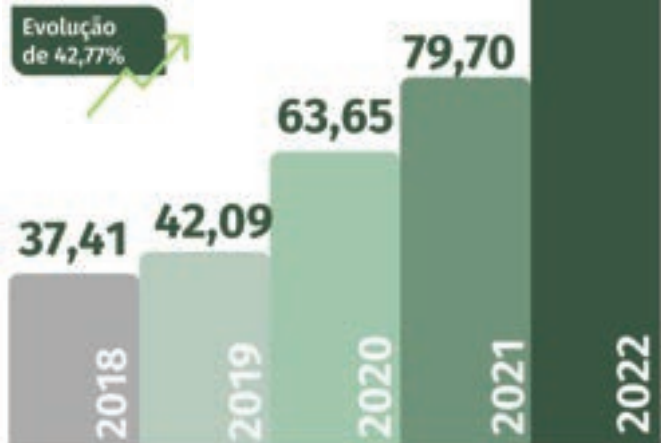
Evolução do Capital Social



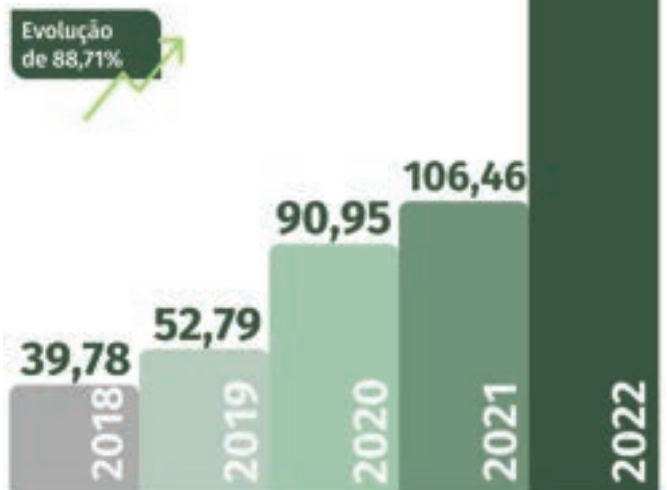
Evolução de Ativo Total



Evolução de Operações de Crédito



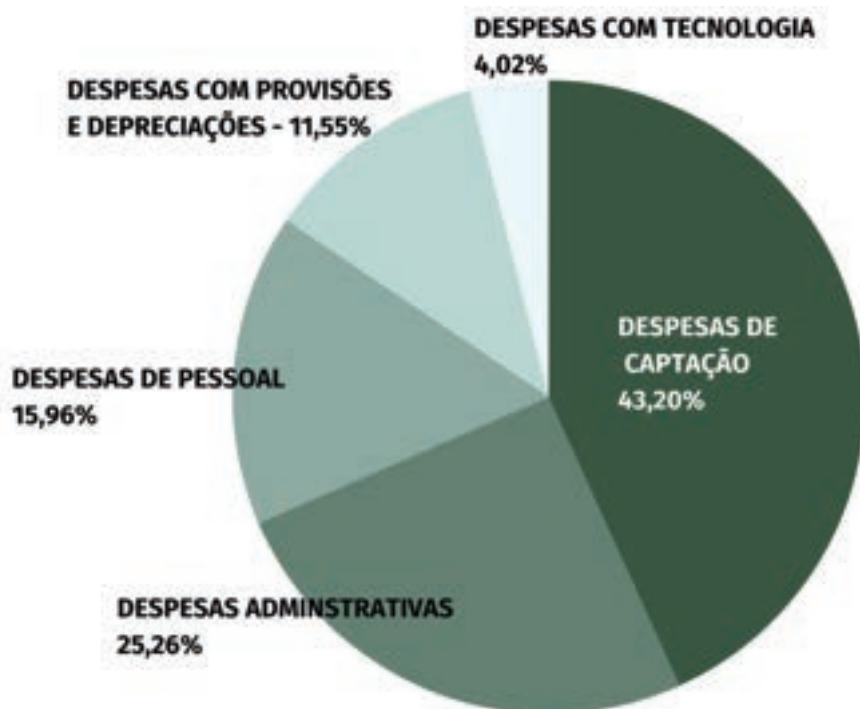
Evolução dos Depósitos Totais



Distribuição de Receitas



Distribuição de Despesas



Sulcredi Tech

A inovação está no DNA da Sulcredi São Miguel, por isso, investimos constantemente em tecnologia e segurança para oferecer serviços financeiros de qualidade e acessíveis aos seus associados.

A cooperativa tem se destacado pela utilização de tecnologias avançadas, com foco na popularização do PIX e sua maior integração com os negócios, como é o caso do Recebe Sulcredi, aplicativo que trouxe mais segurança para os pagamentos, utilizando QR Code e confirmação instantânea em tela.

Além disso, a Sulcredi está investindo no desenvolvimento do software Core Bancário, com prazo para conclusão de 2 anos. O foco da primeira fase do projeto foi a integração entre a API do Banco Central e API Sulcredi, permitindo uma maior agilidade e eficiência na realização de transações financeiras.



Sulcredi na Comunidade



O Dia de Cooperar, também conhecido como Dia C, é uma iniciativa do Sistema Nacional de Cooperativas de Crédito (SNCC) que tem como objetivo promover ações sociais que beneficiem a comunidade. Todos os anos, a Sulcredi São Miguel participa ativamente desse movimento e realiza diversas atividades em prol do bem-estar da comunidade em que está inserida.

“Nesta data, a cooperativa sempre mobiliza seus colaboradores e associados para participarem de ações sociais que visam promover a cooperação e o desenvolvimento social, reforçando os princípios do cooperativismo”, destacou Cleber Simionato, presidente da Sulcredi São Miguel.

Confira como foi o Dia C em cada uma das cidades que a Sulcredi São Miguel atua:

São Miguel do Oeste

Em mais um ano, o Núcleo de Cooperativas da Associação Empresarial de São Miguel do Oeste (ACISMO) organizou uma ação conjunta, reunindo as principais cooperativas do município para arrecadar alimentos e produtos de higiene pessoal

para famílias carentes. E claro que a Sulcredi São Miguel participou da iniciativa.

Durante todo o mês de junho, os associados e colaboradores da Agência de São Miguel, Agência Digital e Backoffice arrecadaram mais de 4 toneladas de alimentos, que foram destinados ao Rotary e Lions Clube Universidade, para distribuição entre as famílias carentes atendidas pelas instituições.

No dia 02 de julho, na Praça Municipal Walnir Bottaro Daniel, também foi realizado um evento aberto a comunidade e oferecendo brinquedos infláveis, cama elástica, além da entrega de brindes e algodões-doces.



Dia C de Cooperar - São Miguel do Oeste/SC



Dia C de Cooperar - São Miguel do Oeste/SC

Iraceminha

O Dia C foi celebrado com muita alegria e descontração em Iraceminha. Um evento realizado pelas cooperativas presentes no município, no dia 01 de julho de 2022, na Praça Municipal Ricardo Vivian, contou com atrações lúdicas como touro mecânico, brinquedos infláveis, pipoca e algodão doce distribuídos gratuitamente para a comunidade.

A iniciativa contou ainda com o apoio da Secretaria de Cultura do Município, que ofereceu apresentações de canto, além da participação das escolas municipais, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e voluntários.



Dia C de Cooperar - Iraceminha/SC

Maravilha

Na cidade das crianças, o Dia C foi voltado aos pequenos. Em um grande movimento de intercooperação, envolvendo as cooperativas do município, foi realizado um dia de recreação com brinquedos infláveis, pintura facial, oficina de pintura, passeio de trenzinho, passeio a cavalo, além da distribuição de lanches.



Dia C de Cooperar - Maravilha/SC

São José do Cedro

Em São José do Cedro, a ação do Dia C teve como objetivo contribuir com o Hospital Municipal, arrecadando alimentos e itens de limpeza. O movimento foi realizado pelas cooperativas do município e contou com um grande envolvimento das equipes de colaboradores, que promoveram pontos de arrecadação em supermercados parceiros e postos de combustíveis. Ao fim da campanha foram arrecadadas duas toneladas de alimentos, que foram entregues ao Hospital.



Dia C de Cooperar - São José do Cedro/SC

Paraíso

A ação “Quem tem fome, não pode esperar” marcou o Dia C na cidade de Paraíso. Através de um movimento conjunto das cooperativas que atuam no município, foram arrecadados mais de 600 kg de alimentos não perecíveis. Além disso, a Sulcredi São Miguel promoveu uma doação extra de 100 kg de alimentos a partir de uma campanha de compartilhamento em suas redes sociais.

As doações foram destinadas ao Lions Clube de Paraíso, que realizou a distribuição dos alimentos entre famílias carentes e entidades do município.



Dia C de Cooperar - Paraíso/SC

FAISMO 2022



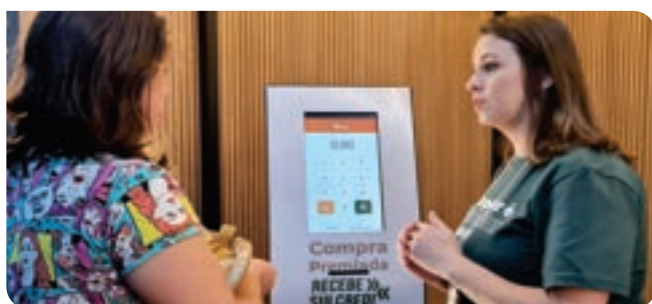
A Sulcredi São Miguel realizou sua grande estreia na Feira Agropecuária, Comercial e Industrial de São Miguel do Oeste (FAISMO), maior feira multisetorial da região, com uma ação muito especial. Através de uma parceria com a Rede Feminina de Combate ao Câncer de São Miguel do Oeste e com diversos associados que estavam expondo na feira, a cooperativa lançou a campanha **Compra Premiada com o Recebe Sulcredi**.

Nas compras realizadas durante a FAISMO 2022, utilizando como meio de pagamento o aplicativo Recebe Sulcredi, os compradores recebiam um cupom virtual para concorrer a uma premiação em dinheiro de R\$ 3 mil.



A população também poderia participar da campanha através da doação de qualquer quantia acima de R\$ 5,00 para a Rede Feminina, que poderia ser feita no nosso estande através do totem interativo com o Recebe Sulcredi.

Além disso, o estabelecimento onde foi realizada a compra premiada também poderia receber uma premiação extra, no valor de R\$ 1 mil.



Ao longo dos 5 cinco dias da Faismo, foram registradas mais de 942 transações efetivadas através do Recebe Sulcredi, considerando as doações para a Rede Feminina e as compras em nossos parceiros. E a grande vencedora do sorteio foi a Hellyn Mauren Raiman, que realizou uma doação para Rede Feminina e faturou o prêmio de R\$ 3 mil.

Reinauguração da Agência de Flor do Sertão

No mês de março de 2022 foi reinaugurada a agência SULCREDI de Flor do Sertão, o evento contou com a presença de associados, lideranças da comunidade, conselheiros da cooperativa e colaboradores.

Em operação desde 2014, o espaço passou por uma reforma que deixou ambiente mais aconchegante, agradável e adequado para a equipe de profissionais atender aos associados.



Agência de Flor do Sertão/SC

Projeto de Formação de Lideranças

Em outubro de 2022, demos início ao projeto de Formação de Lideranças Sulcredi, uma iniciativa que tem como objetivo fomentar o engajamento de associados com o perfil de liderança no desenvolvimento de questões institucionais da cooperativa, voltadas a evolução não apenas da instituição, mas, também, das comunidades onde está inserida.

O curso tem a coordenação de Dirlei Bertocchi e Moacir Bernardi, além de contar com os professores Álvaro Loro, Ivandro Filippin, Fernando Frank, Cleber Simionato e outros convidados.

O projeto está sendo desenvolvido em etapas, e na primeira fase foram realizadas reuniões nas agências com lideranças mapeadas pela coopera-

tiva para apresentar a iniciativa e o cenário atual da cooperativa; enquanto a segunda etapa contempla um treinamento para formação e desenvolvimento das lideranças. Ao final do projeto, todos os participantes receberão um certificado de participação.



Projeto de Lideranças em Iraceminha/SC

Projeto de Doação de Sangue

A Sulcredi São Miguel reconhece a importância do voluntariado como forma de contribuir para a sociedade e, por isso, desenvolve um projeto que incentiva seus colaboradores a realizarem a doação de sangue. Nos últimos anos, foram realizadas 5 doações coletivas no Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina - Unidade Chapecó, sendo duas em 2021 e três em 2022, com a participação de cerca de 30 colaboradores, familiares e amigos.

A iniciativa demonstra o compromisso social da cooperativa e de seus colaboradores com a saúde e o bem-estar da comunidade em que estão inseridos. A doação de sangue é uma ação simples, mas que pode salvar vidas.

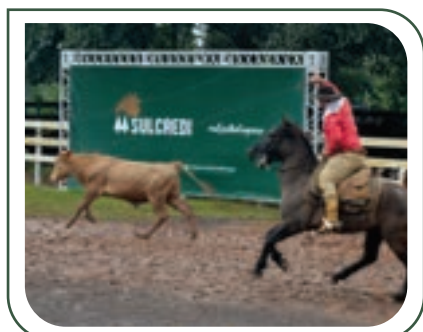


Colaboradores e seus familiares na ação de Doação de Sangue

Patrocínios 2022

A Sulcredi São Miguel tem como um de seus valores a cooperação e o compromisso com a comunidade. Nesse sentido, a cooperativa busca sempre apoiar e patrocinar eventos locais que promovam o desenvolvimento socioeconômico da região, reforçando sua atuação como uma instituição financeira comprometida com o bem-estar da comunidade em que está inserida.

Confira alguns eventos e ações que contaram com o patrocínio e participação da Sulcredi.



22º São Miguel Tchê - São Miguel do Oeste



3º Pedala Cedro - São José do Cedro



2º E-commerce Day - São Miguel do Oeste



1º Startup Weekend - São Miguel do Oeste



JCI - São Miguel do Oeste



Ação pela Saúde - Flor do Sertão



2ª Rodada de Negócios - Maravilha



Natal Premiado - Paraíso



7ª Copa Oestina de Veloterra - São José do Cedro

Nossa Equipe

O capital humano é um dos principais ativos da Sulcredi São Miguel, temos uma equipe de colaboradores altamente capacitados e comprometidos com a missão e valores da cooperativa.

Saiba mais sobre a nossa equipe:

64
Colaboradores

37 mulheres
27 homens

Idade e Tempo de Empresa

Temos uma equipe predominantemente jovem, com idade média de **28 anos** e tempo médio de empresa de **3 anos**, que enxerga em nossa cooperativa uma oportunidade de se desenvolver profissionalmente.

A idade média entre o público feminino é de 29 anos, sendo que as mulheres têm mais tempo de empresa, alcançando a média de 4 anos. Entre os colaboradores do sexo masculino, a idade média é de 26 anos, enquanto o tempo médio de empresa dos homens é de 2 anos.



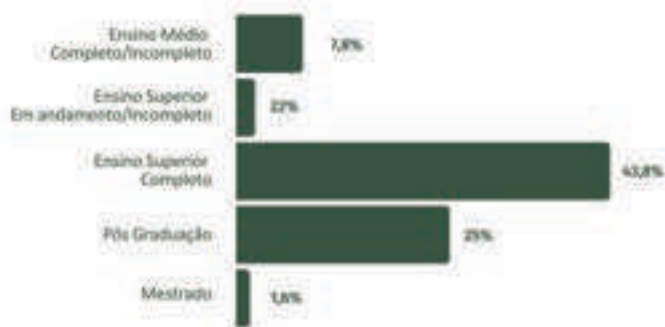
Idade média **29** anos
Tempo médio de empresa **4** anos



Idade média **26** anos
Tempo médio de empresa **2** anos

Escolaridade

Refletindo a popularização do ensino superior no Brasil, na Sulcredi São Miguel temos uma predomi-nância de profissionais com **Ensino Superior Completo e Pós Graduação**, que juntos represen-tam quase **70% da nossa equipe**.



Também é expressivo o número de profissionais que estão buscando uma qualificação, cerca de **22% dos colaboradores possuem o Ensino Superior em andamento/incompleto**.

A mulheres são maioria entre os profissionais do time Sulcredi com Pós Graduação, representando 18,8% do total de colaboradores. Quando observamos o total de colaboradores com Ensino Superior Completo, a quantidade de homens com este nível de escolaridade supera em apenas 3% a de mulheres.

A Sulcredi São Miguel valoriza o desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, por isso disponibiliza diversas oportunidades de capacitação e treinamento, tanto internos quanto externos. A cooperativa também busca

incentivar a participação dos colaboradores em projetos sociais e ações comunitárias, visando promover a cooperação e o desenvolvimento social.

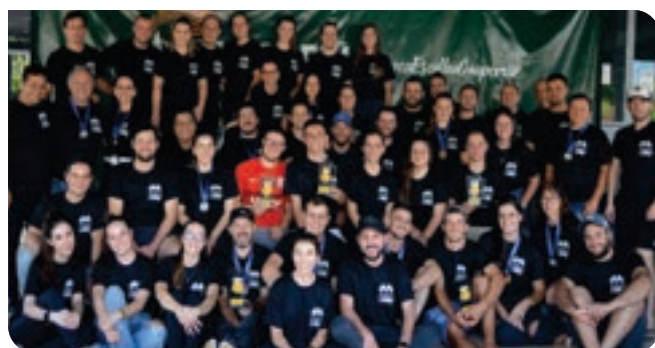
Ao longo de 2022 foram realizados diversos treinamentos, workshops e eventos voltados a capacitação, desenvolvimento e integração das nossas equipes.



Convenção - Coonexo Sulcredi - Abril de 2022



Convenção - Coonexo Sulcredi - Setembro de 2022



Parada Coop - Maio de 2022



Confraternização Sulcredi - Dezembro 2022

Campanha Acreditar Recompensa

Acreditar está em nossa essência! Acreditamos na sua história e também no poder do cooperativismo e por isso, queremos te mostrar que: Acreditar Recompensa!

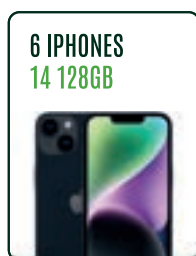
Invista no seu capital social, e, junto com sua comunidade, desbloqueie as metas com mais de 30 sorteios que podem chegar até R\$ 500mil em prêmios!

Quanto mais você participar, mais chances de ganhar!

A cada R\$ 25 investidos em Cota Capital	you ganha 1 cupom para concorrer	até 30 sorteios em 6 agências	no total são MEIO MILHÃO DE REAIS em prêmios
--	--	---	---



Imagens meramente ilustrativas



Campanha válida de Janeiro de 2023 a Fevereiro de 2024



Campanha válida de Janeiro de 2023 a Fevereiro de 2024

Nossos Canais de Comunicação



Site

sulcredi.coop.br



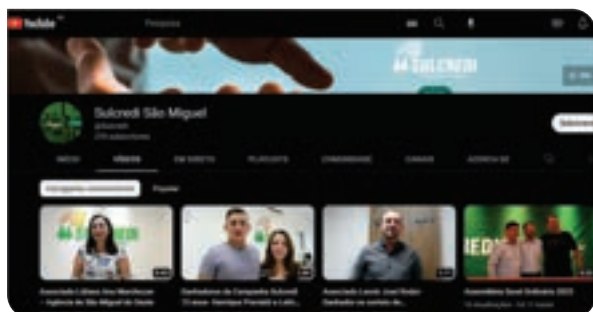
Facebook

facebook.com/sulcredisaomiguel



Instagram

instagram.com/sulcredi



Youtube

youtube.com/sulcredi

Nossas Agências

São Miguel do Oeste

(49) 3622 2474

Rua Padre Aurélio Canzi, 1833

Centro - CEP 89.900-000

São José do Cedro

(49) 3643 0781

Rua Jorge Lacerda, 783

Centro - CEP 89.930-000

Paraíso

(49) 3627 0410

Rua Professor João Lindenmaier

Centro - CEP 89.906-000

Flor do Sertão

(49) 3665 1191

Rua da Barra, 410

Centro - CEP 89.878-000

Iraceminha

(49) 3665 1191

Rua Vilson Assoni, 47

Centro - CEP 89.891-000

Maravilha

(49) 3664 1778

Avenida Sete de Setembro, 486

Centro - CEP 89.874-000

Centro de Operações

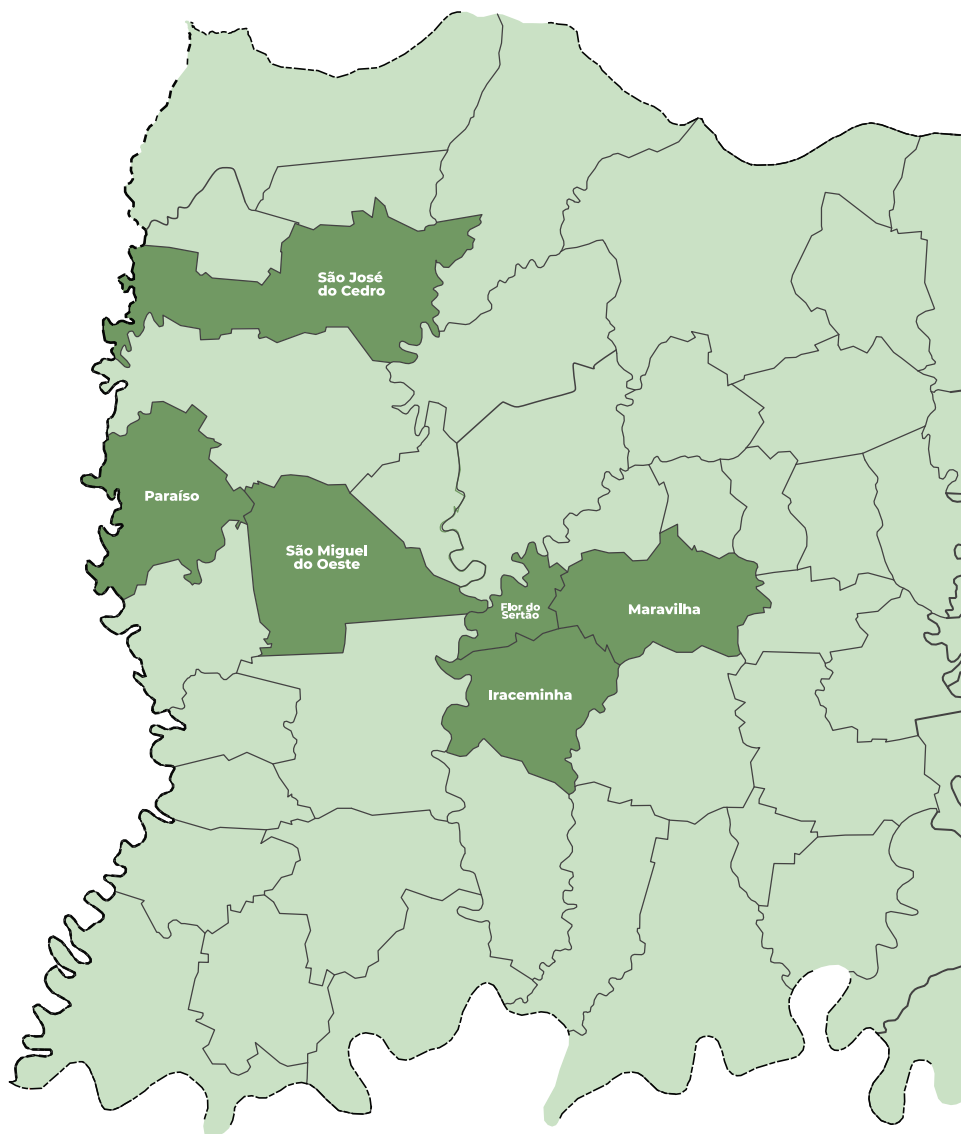
Rua 15 de novembro, 576, Sala 01

Edifício Bagetti, Centro

CEP 89.900-000

Canais Digitais

(49) 3622-2475



#COOPERAR É ACREDITAR

É acreditando no seu projeto, na sua história, no poder do cooperativismo e em um futuro melhor para a nossa comunidade que há mais de 16 anos carregamos nosso propósito de cooperar com a jornada financeira e criar oportunidades, para que cada vez mais pessoas possam conquistar seus objetivos.



Ivan A. Reinehr e Marcos A. Berti - Colaboradores Sulcredi



Deivid G. Filimberti e Edson Zanette - Colaboradores Sulcredi



Mayara Ferroni e Julia Lavall - Colaboradoras Sulcredi

SULCREDI

Relatório de Gestão 2022

Versão Digital: sulcredi.coop.br/relatoriogestao

Realização: Sulcredi São Miguel

Coordenação Geral e Produção: Naiana Madureira

Projeto Gráfico: Henrique Kuhn

Fotos: Arquivo

somoscoop

 sulcredi.coop.br

 [sulcredi](#)  [sulcredisaomiguel](#)